

NEXT-LEVEL AUTOMATION INTELLIGENTE PROZESSE MIT AGENTIC PROCESS AUTOMATION (APA)

Wie KI für mehr Effizienz und Skalierbarkeit sorgt

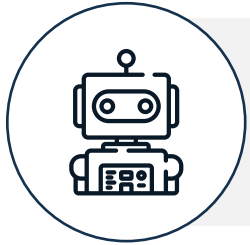
Düsseldorf, Oktober 2025

together
we grow

horn & company

Automatisierung mit Agentic-Process-Automation (APA) gezielt weiterentwickeln

Management Summary

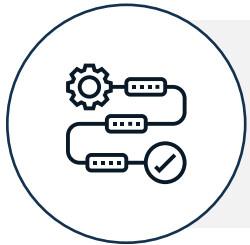


Agentic Process Automation – Die nächste Evolutionsstufe der Prozessautomatisierung

Agentic Process Automation (APA) ist ein agentenbasierter Ansatz zur Automatisierung von Prozessen, der auf der so genannten Robotic Process Automation (RPA) aufbaut. Die verwendeten „Agenten“ sind autonome Softwareeinheiten, die mithilfe Generativer KI eigenständig Informationen analysieren, komplexe, kontextabhängige Aufgaben bewältigen und Entscheidungen in Echtzeit treffen können.

RPA & KI – das Beste aus beiden Welten

RPA automatisiert regelbasierte, repetitive Aufgaben und steigert Effizienz. Generative KI hingegen bringt Kreativität und Flexibilität mit, um unstrukturierte Daten zu verarbeiten. Agentic Process Automation (APA) kombiniert beide Technologien: Sie nutzt die Effizienzvorteile von RPA und die „Intelligenz“ Generativer KI, um dynamische, anpassungsfähige Prozesse zu gestalten.

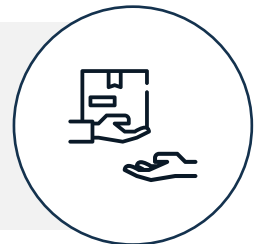


Die Chancen und Potenziale von APA für Ihr Unternehmen

Mit APA können Sie nicht nur manuelle Prozesse automatisieren, sondern auch deren Leistung durch KI-basierte Entscheidungsfindung und kontinuierliches Lernen verbessern. APA eröffnet neue Möglichkeiten zur Skalierung, Effizienzsteigerung und Flexibilität, während es die Innovationsfähigkeit Ihres Unternehmens stärkt. Es bringt Ihre Automatisierungsstrategie auf ein neues Level.

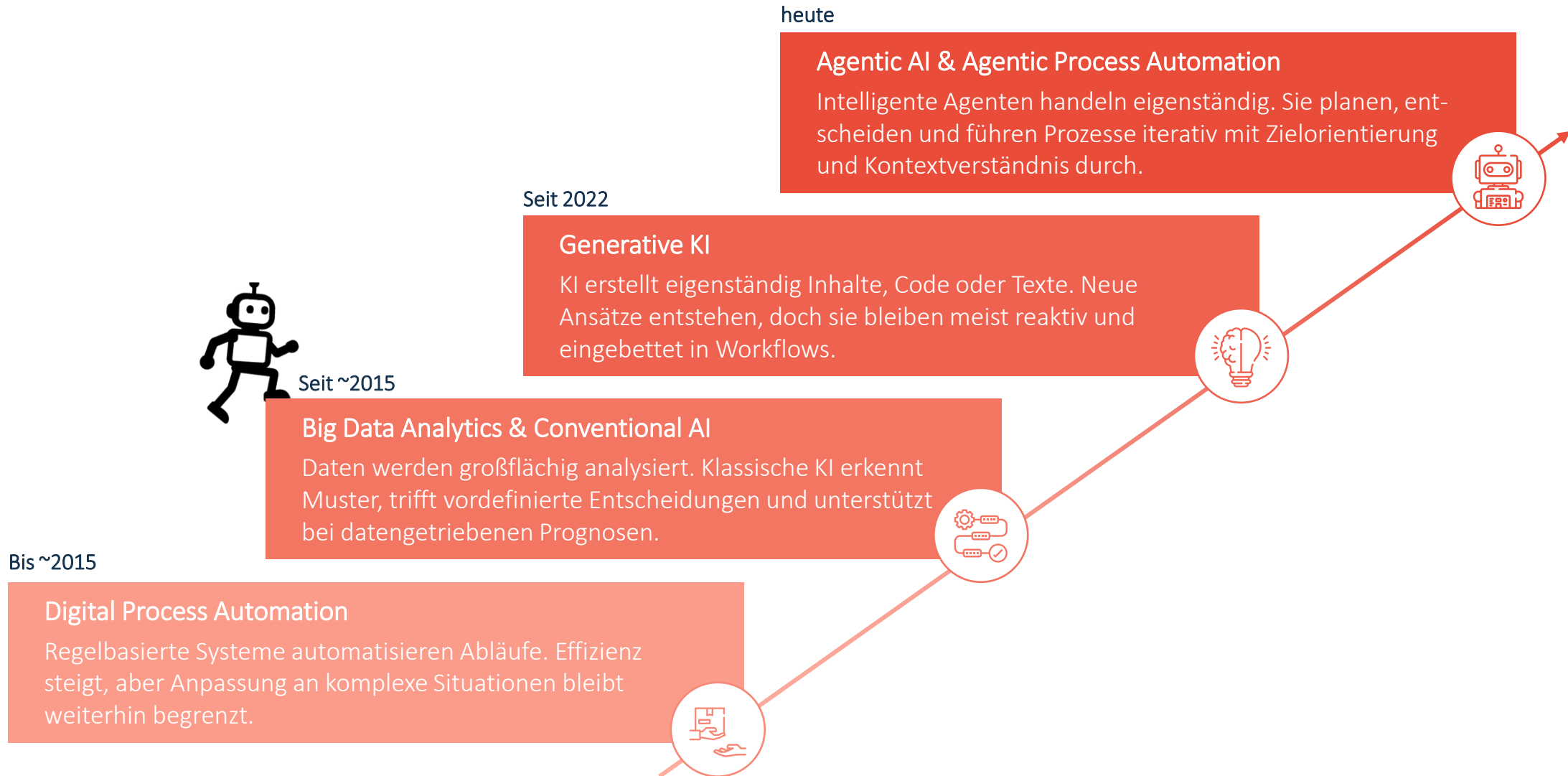
Unser Angebot – Ihr Weg zur erfolgreichen APA-Implementierung

Wir begleiten Sie auf dem gesamten Weg – von der Analyse Ihrer aktuellen Prozesse und RPA-Lösungen bis hin zur Entwicklung und Implementierung maßgeschneiderter APA-Lösungen. Unser Ziel ist es, Ihnen dabei zu helfen, maximale Effizienz und Flexibilität zu erreichen, um langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben. Lassen Sie uns gemeinsam die Potenziale von APA für Ihr Unternehmen erschließen.



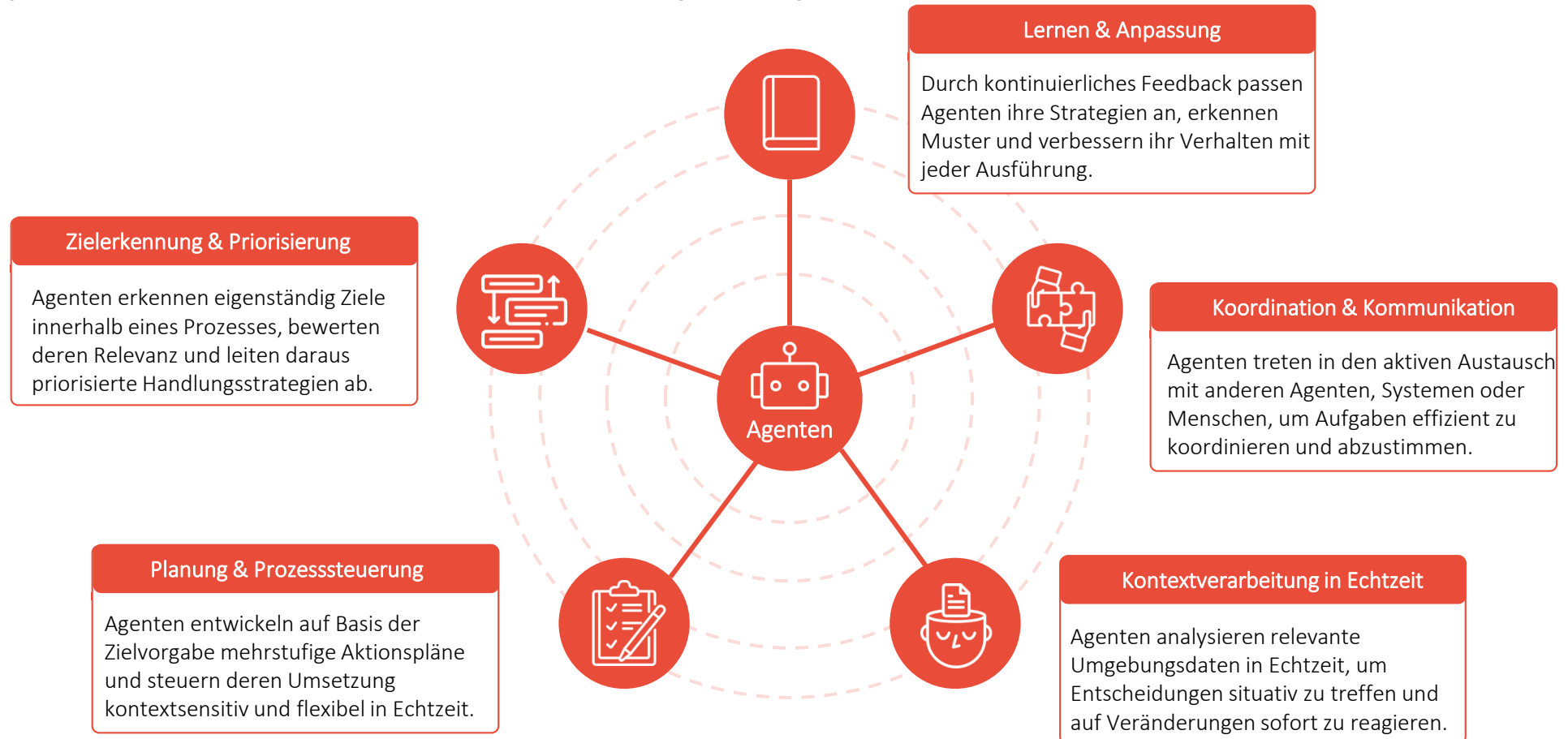
Automatisierung mit Agentic-Process-Automation (APA) gezielt weiterentwickeln

Wie autonome Agenten neue Potenziale freisetzen



Agenten als neuer Hebel für autonome Prozessausführung

Was Agenten von herkömmlichen Automatisierungslösungen unterscheidet



Agenten stellen einen Paradigmenwechsel in der Prozessautomatisierung dar:
Sie reagieren zielorientiert, kontextsensitiv und selbstständig.

APA ermöglicht mehr Flexibilität in Prozessautomatisierungen durch KI

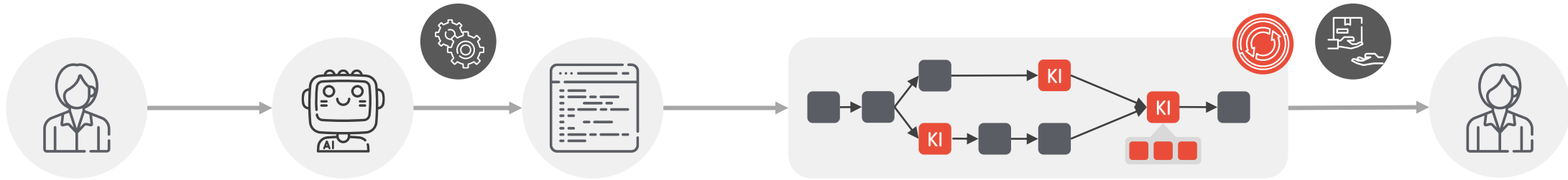
Ein Blick auf zwei transformative Technologien

Generative KI und RPA sind etablierte Technologien der Automatisierung. Während beide Prozesse optimieren, unterscheiden sie sich grundlegend in ihrer Funktionsweise und Anwendung – von Kreativität bis Regelbasiertheit.

		Daten- verarbeitung	Eigenständige Entscheidungen	Lern- fähigkeit	Verarbeitungs- Geschwindigkeit
 Robotic Process Automation • RPA automatisiert repetitive, regelbasierte Aufgaben in Geschäftsprozessen • Software-Roboter imitieren menschliche Interaktionen mit digitalen Systemen • Ein typischer Anwendungsfall ist das Ausfüllen wiederkehrender Formulare		 Strukturierte Daten	 Regelbasierte Entscheidungen	 Nein	 Eher schnell
 Generative Künstliche Intelligenz • Generative KI erzeugt neue Inhalte mithilfe von maschinellem Lernen • Verarbeitet und analysiert unstrukturierte Daten • Geht über regelbasierte Systeme hinaus durch flexible, kontextbasierte Antworten		 Unstrukturierte Daten	 Kontextbasierte Entscheidungen	 Ja	 Eher langsam

Mit APA die nächste Automatisierungsstufe erschließen

Über die Funktionsweise von APA



1

Aufgabenbeschreibung in natürlicher Sprache

Agentenbasierte Workflow-Konstruktion und -Optimierung:

LLM-Agenten erstellen Workflows, die auf menschlichen Anweisungen in natürlicher Sprache basieren. Sie analysieren die Eingaben und übersetzen diese in spezifische, aufgabengerechte programmatische Abläufe. Existieren Workflows bereits, unterstützt APA in der Optimierung ebensolcher.

Das verringert die Eintrittsbarriere insbesondere bei der Anwendung von Prozessautomatisierung durch technische Laien.

2

KI konvertiert Aufgabe in prozessuale Struktur

3

Agentenbasierter Daten- und Kontrollfluss unter Einsatz Generativer KI

Agentenbasierte Workflow-Ausführung:

Agenten überwachen Workflows kontinuierlich und greifen bei Bedarf ein, um Entscheidungen zu treffen.

Bei unerwarteten Ereignissen können sie dynamische Anpassungen vornehmen, um den reibungslosen Ablauf der Workflows abzusichern.

Next-Level Automation: Mit APA die Grenzen von RPA überwinden

Warum RPA alleine oft nicht ausreicht

Erfahrungen aus der RPA-Automatisierung

Anpassungen der RPA-Bots erfordern Fachwissen

Anpassungen und Änderungen im Prozess erfordern technisches Fachwissen und müssen von spezialisierten Mitarbeitern vorgenommen werden.

Fehlendes Kontextverständnis

RPA-Systeme haben Schwierigkeiten, Aufgaben im größeren Kontext zu verstehen und unstrukturierte Daten richtig zu interpretieren.

Geringe Flexibilität

Regelbasierte Systeme können sich nicht an dynamische Aufgaben wie das Bearbeiten von unstrukturierten Kundenanfragen anpassen.

Abhängigkeit von festen Strukturen

RPA-Bots sind von stabilen Benutzeroberflächen und festen Prozessabläufen abhängig. Änderungen in Vorsystemen führen schnell zu Fehlfunktionen.

Verbesserung durch Einsatz von KI (APA)

Intuitive Änderungen mit natürlicher Sprache:

Nach einer professionellen Implementierung können auch Personen ohne Fachwissen – mittels natürlicher Sprache – Prozesse eigenständig anpassen.

Kontextverständnis durch Generative KI

Gen. KI versteht Aufgaben im Kontext und interpretiert unstrukturierte Daten, was bessere Entscheidungen und Automatisierungen ermöglicht.

Dynamische Anpassung durch Generative KI

Generative KI verarbeitet flexibel unstrukturierte Kundenanfragen oder unerwartete Prozessänderungen und löst dynamische Aufgaben effizient.

Erweiterte Intelligenz und Lernfähigkeit durch Generative KI

APA kann sich an veränderte Strukturen und Prozessabläufe anpassen. KI-Modelle erkennen Muster und verhindern Ausfälle bei Systemänderungen.

APA vereint als integrative Lösung die Stärken von RPA und Generativer KI

Vertrauen in APA-Systeme durch einen ganzheitlichen Ansatz sicherstellen

Kernherausforderungen und deren Lösung

 Herausforderung	 Beschreibung	 Mitigation
 Korrekte und nachvollziehbare Entscheidungen sicherstellen	Automatisierte Entscheidungen sind – wie menschliche – nicht fehlerfrei, ethisch oder immer nachvollziehbar. Die Verantwortung bleibt beim Fachbereich. Fehlentscheidungen mindern das Vertrauen in das APA-System bei Anwendern und können das Kundenvertrauen gefährden.	• Gezielte Auswahl der zu automatisierenden Entscheidungen. • Explainable AI gewährleistet Nachvollziehbarkeit. • Menschliche Kontrolle bleibt bei kritischen Entscheidungen erhalten.
 Datenschutz und Datensicherheit	APA-Systeme verarbeiten oft sensitive Daten, wodurch Datenschutz und -sicherheit essenziell werden. Sie schützen nicht nur Betriebsabläufe, sondern auch Mitarbeitende und Kunden. Mängel in diesen Bereichen können den Einsatz von APA-Systemen verhindern.	• Moderne Verschlüsselung, gezielte Zugriffsverwaltung und frühzeitige Sicherheitsintegration. • Strenge Audits zur Datensicherheit und Einhaltung regulatorischer Vorgaben. • Laufende Überprüfung der Sicherheitstechnologien.
 Komplexität	Ein erfolgreicher APA-Einsatz erfordert mehr als die Integration von RPA und KI – er verändert Prozesse und Arbeitsweisen. Ohne diese Anpassung bleiben die angestrebten Effizienzgewinne aus.	• Experten-Kollaboration: RPA/KI, Prozesse, Infrastruktur & Stakeholder. • Praxisnahe Tests für realistische Anwendungen. • Schrittweiser Rollout mit laufender Mehrwertanalyse.

Ein ganzheitlicher Ansatz, der Umsetzungsexpertise, KI- und Technologiekenntnissen, Prozesswissen und Erfahrung mit den Eigenheiten des einsetzenden Unternehmens berücksichtigt, führt zum Erfolg!

Wertschöpfung neu definieren: Beispiele für APA Use-Cases

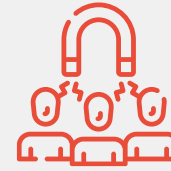
Wie intelligente Automatisierung echte Effizienzgewinne generiert



Versicherungsbranche

Fallbearbeitung im Schadenmanagement

Agentic Process Automation analysiert eingereichte Schadensunterlagen, erkennt potenzielle Betrugsfälle, generiert gezielte Rückfragen und vergleicht die Informationen automatisch mit den Policen, um eine schnelle und präzise Bearbeitung zu gewährleisten.



Finanz- und Versicherungsbranche

Automatisierte Kundenbindungsprogramme

APA identifiziert automatisch Kunden mit hohem Abwanderungsrisiko und initiiert personalisierte, gezielte Maßnahmen zur Kundenrückgewinnung. So wird die Kundenbindung gestärkt und das Risiko von Kundenverlusten minimiert.



Finanzbranche

Automatische Kreditwürdigkeitsprüfung

APA berechnet automatisch die Kreditwürdigkeit, erstellt die erforderlichen Vertragsunterlagen und bewertet Risiken in Echtzeit. Dies ermöglicht eine schnelle und verlässliche Entscheidung über die Kreditvergabe bei minimalem manuellem Aufwand.



Industrie

Überarbeitung von Artikelstammdaten

Mit generativer KI passt APA-Beschreibungstexte und Attribute von Produkten automatisch an, um sicherzustellen, dass Stammdaten stets aktuell und präzise sind. Dies verbessert die Datenqualität und sorgt für konsistente Produktinformationen.

Mit APA lassen sich branchenübergreifend zahlreiche Prozesse effizienter gestalten, indem wiederkehrende Aufgaben automatisiert, menschliche Fehler reduziert und Ressourcen optimal eingesetzt werden.

Horn & Company unterstützt entlang des gesamten Transformationspfades

Individuelle Entwicklungspfade je Anwendungsfall

Bestandsaufnahme der bestehenden **Prozesse** und **Technologien** sowie Identifikation der relevanten **Stakeholder**.



Technische Ausarbeitung der Use Cases mit mehrstufigen **Quality-Gates** und **Nutzenassessment** in jedem Arbeitsschritt.

Im Zuge der **Use Case Entwicklung** und **aktiven Refinements** ändern sich auch die betrachteten Abläufe durch die Einbindung von APA.



Die entwickelten Use Cases werden **iterativ weiterentwickelt**, wobei die **User Acceptance** im Vordergrund steht.

Nach umfangreichen **Qualitätssicherungsmaßnahmen** werden die **Use Cases final** in der festgelegten Umgebung **implementiert**.



Durch eine Stabilisierungsphase werden **erste Reibungsverluste in der Einführung reduziert** und korrigierende Eingriffe ermöglicht.

Ihr nächster Schritt zur Zukunft: Let's Transform Together!

Entfesseln Sie das volle Potential Ihrer Prozesse mit APA

Kontaktieren Sie unser Expertenteam

Sie möchten erfahren, wie Agentic Process Automation (APA) Ihr Unternehmen auf das nächste Level heben kann? Unser Expertenteam bei Horn & Company unterstützt Sie dabei, die Potenziale von APA voll auszuschöpfen.

Ganz gleich, ob Sie erste Einblicke in APA benötigen oder bereits konkrete Anwendungsfälle vor Augen haben – wir stehen Ihnen beratend zur Seite und entwickeln maßgeschneiderte Strategien, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch und entdecken Sie die Vorteile, die APA für Ihr Unternehmen bieten kann!

Jetzt Kontakt aufnehmen 



Dr. Oliver Laitenberger

Experte für Digitalisierung und IT-Strategie

Oliver.Laitenberger@horn-company.de
+49 162 2726 009



Dr. David Bauder

Experte für Künstliche Intelligenz

David.Bauder@horn-company.de
+49 162 2726 026



Dr. Fabian Nick

Experte für Künstliche Intelligenz

Fabian.Nick@horn-company.de
+49 162 2726 074



Nicolas Dahm, LL.M.

Experte für RPA und APA

Nicolas.Dahm@horn-company.de
+49 1522 2726 039



horn & company

Internationale Top-Management-Beratung

DÜSSELDORF | BERLIN | FRANKFURT | HAMBURG | KÖLN | MÜNCHEN | STUTTGART | CHARLOTTE | SINGAPUR | WIEN | ZÜRICH